

**Programas de Atendimento:
Aluno – PROAL
Docente - PROAD
Corpo Técnico-Administrativo – PROACTA**

Relatório de Atividades: 2005 - 2010

1. INTRODUÇÃO

A Universidade Guarulhos tem demonstrado sua grande preocupação, entre inúmeros outros propósitos relacionados aos **Programas Sociais**, em oferecer à comunidade acadêmica – **Alunos, Professores e pessoal Técnico-Administrativo** – a segurança de um ambiente de estudo e de trabalho que enfatize a atenção com a valorização da dignidade e do valor do ser humano e do desenvolvimento do potencial de cada pessoa.

Essa atenção em relação ao ser humano está presente na Missão da Universidade Guarulhos, que é explicitada em *“Promover o desenvolvimento sustentável por meio do ensino, pesquisa e de extensão, fundamentados nos valores acadêmicos e humanistas, focados na formação de lideranças, no empreendedorismo e na empregabilidade”*. Nessa perspectiva de “valores humanistas” é central a visão da pessoa com um processo de descoberta e revelação de seu próprio ser, em relação a outras pessoas e grupos.

Como “comunidade acadêmica”, podemos incluir todos os **Recursos Humanos** envolvidos no processo de ensino-aprendizagem, pesquisa e extensão dos cursos da Universidade. Dessa forma, um dos principais objetivos norteados pelos valores humanistas é incentivar que alunos, professores e todas as pessoas envolvidas no trabalho na Universidade, pautem suas ações pelo respeito à individualidade e à dimensão social de cada ser

humano, sua liberdade e autonomia, enfim, ações que ajudem as pessoas na definição de sua identidade e com ela, na descoberta de suas vocações no plano pessoal e coletivo.

É, portanto, no sentido da realização de tais ideais que tem caminhado a Universidade Guarulhos quando instituiu, entre outras atividades, desde o ano de 2005, os Programas de Atendimento aos Alunos, aos Docentes e ao pessoal Técnico-Administrativo – **PROAL, PROAD e PROACTA**, com vistas à resolução de problemas de natureza afetivo-emocional através do aconselhamento psicológico e orientação.

2. OBJETIVOS

Com vistas a estabelecer uma estrutura social – **educacional e organizacional**

eficiente, ágil, flexível e com uma cultura de construção e gestão do conhecimento - conhecimento este relativo ao mundo objetivo, exteriorizado, e ao auto-conhecimento,

interiorizado na descoberta de si mesmo, podemos definir os objetivos dos **Programas de Atendimento**, da seguinte forma:

- Auxiliar o estudante (**PROAL**), o professor (**PROAD**) e o funcionário Técnico-Administrativo (**PROACTA**) na resolução de problemas de natureza afetivo-emocional através de **aconselhamento psicológico e orientação** ou pelo enca-



minhamento a serviços profissionais específicos, quando necessário.

- Propiciar apoio ao usuário com vistas à plena realização de suas potencialidades humanas e na busca de seu ideal de crescimento pessoal e profissional, com forte noção de **cidadania e responsabilidade social**.

3. ESTRATÉGIAS E METAS

O trabalho de Atendimento Psicológico aos Alunos, aos Docentes e ao pessoal Técnico-Administrativo da UnG, tem como estratégia o **aconselhamento psicológico e orientação**, diante de questões pessoais de caráter afetivo-emocionais. Tal aconselhamento tem a finalidade de facilitar junto à pessoa que busca ajuda, um relacionamento profissional que permita a este cliente entender e resolver com autonomia seus problemas de ajustamento.

Os motivos pessoais (queixas) que deram origem à procura pelos serviços de atendimento psicológico desde o seu início em 2005 puderam ser classificados sob vários aspectos, a saber:

- Conflitos afetivos de caráter pessoal;
- Motivação para os estudos, trabalho, etc, relativos à baixa autoestima;
- Estresse;
- Processos depressivos com tentativas de suicídio;
- Crises familiares;
- Questões ligadas à identidade sexual, vida amorosa, etc.;
- Crises mais severas como síndrome de pânico e fobias;
- Inadequação na convivência com os colegas na sala de aula;
- Questões referentes à dependência química

(drogas);

- Questões de identidade vocacional / profissional;
- Violência sexual contra a mulher,
- E outros conflitos de ordem psicológica.

Essa orientação psicológica, em sua teoria e prática, combina conceitos fenomenológicos e existenciais e dá ênfase na valorização da condição humana apresentada através da crença no potencial da pessoa para realizar-se. Dessa forma, o **aconselhamento psicológico** se qualifica como uma orientação voltada para a pessoa enquanto um ser total, individual e social, para a relação autêntica entre psicólogo e o cliente e para o estímulo ao autoconhecimento como instrumento de crescimento e emancipação.

Enfim, tais procedimentos, entre outros, visam melhorar a qualificação do Corpo Acadêmico: Alunos e Professores, bem como, do Corpo Técnico-Administrativo, em consonância com uma política de apoio e estímulo à realização dos pressupostos que traduzem os **VALORES da Universidade Guarulhos** em seu “Projeto Pedagógico Institucional (PPI/2006)”, a saber: Confiança, Honestidade, Justiça, Respeito, Responsabilidade Moral e Social.

4. AÇÕES

No sentido de alcançar a realização dos objetivos propostos nos **Programas de Atendimento aos Alunos, Docentes e pessoal Técnico-Administrativo** da Universidade Guarulhos, aqui chamados de “usuários”, são apresentadas as seguintes ações operacionais relativas aos horários, inscrições, recursos humanos, divulgação, como segue:



4.1 Horários de Atendimento (2010):

- **Unidade Guarulhos-Centro:**

Os horários dos atendimentos são aqueles apresentados no *site* da UnG, ou seja, terças, quintas e sextas-feiras, à noite, na pré-aula e terças, quintas e sextas-feiras, pela manhã, na pós-aula.

- **Unidade Guarulhos-Dutra:**

Quartas e quintas-feiras, tarde/noite, na pré-aula.

- **Unidade Itaquá:**

Terças-feiras, noite, na pré-aula

4.2 Local das inscrições

As inscrições são feitas no setor do Atendimento Comunitário, na Unidade Guarulhos-Centro, prédio “D” (junto à Secretaria Geral) e os atendimentos na sala 007, prédio “I”, Clínica Psicológica. Nas Unidades Guarulhos-Dutra e Itaquá, as inscrições são feitas na Secretaria de cada unidade, respectivamente.

4.3 Recursos Humanos: Atendimentos Psicológicos

A Coordenação dos Programas, bem como os atendimentos psicológicos individuais na Unidade Guarulhos-Centro/UnG, são realizados pelo Prof. Me. Augusto do Prado Fiedler. Os atendimentos nas Unidades Guarulhos-Dutra e Itaquá são feitos pelo Prof. Dr. José Cândido Cheque de Moraes.

5. QUANTIDADE DE AGENDAMENTOS PARA CONSULTA PSICOLÓGICA

Do ano de 2005 até 2010 (1º. Semestre), podemos observar os seguintes resultados abrangendo alunos, professores e funcionários técnico-administrativos :

Ano de 2005:	545	pessoas
2006:	817	“
2007:	961	“
2008:	1009	“
2009:	883	“
2010:	470	“

TOTAL: 4685 “

6. O PERFIL MÉDIO DO USUÁRIO DOS PROGRAMAS DE ATENDIMENTO PSICOLÓGICO, COM BASE NOS DADOS QUANTITATIVOS, PODE SER DEFINIDO:

- é aluno da Universidade, do sexo feminino;
- brasileira;
- com idade de 21 a 30 anos;
- solteira;
- sem filhos;
- residente em Guarulhos;
- estuda à noite;
- conseguiu ter seu conflito pessoal orientado para solução em um único encontro (sessão de aconselhamento).

Guarulhos, agosto de 2010.

Prof. Me. Augusto J. C. B. Prado Fiedler

Coordenador e Psicólogo do PROAL, PROAD e PROACTA
Presidente do “Fórum Permanente de Educação da UnG”
Editor da “Revista Educação da UnG”