



SUMÁRIO.....	02
EQUIPE EDITORIAL.....	03
EDITORIAL.....	04
ARTIGOS	
GESTÃO DO PODER DE MARKETING NAS EMPRESAS AIP átia Regina Rodrigues, Orientador: Prof. Osvaldo José da Silva.....	05
ANÁLISE CONJUNTURAL DAS MÍDIAS SOCIAIS NA ADMINISTRAÇÃO Karina de Almeida Pereira, Orientador: Prof. Osvaldo Jose da Silva.....	17
ANÁLISE DA BUROCRACIA NA GESTÃO PÚBLICA TENDO COMO FOCO A DEFENSORIA PÚBLICA - UNIDADE DE ITAQUAQUECETUBA Amanda de Oliveira Vieira.....	29
ANÁLISE DE GESTÃO DE PESSOAS NA EDP BANDEIRANTE ENERGIA TENDO COMO FOCO A GERAÇÃO Y Aparecida de Fátima Ribeiro dos Santos.....	45
GESTÃO DA QUALIDADE E DA PRODUTIVIDADE Thaís Bianca Fernandes, Orientador: Prof. Osvaldo José da Silva.....	58