



EDITORIAL

Neste volume trazemos artigos em diferentes frentes: Marketing e Mídias Sociais com seus aspectos antropológicos e uma interessante análise sobre a visão humana no sentido social sobre as organizações e na outra vertente a produtividade, a qualidade, a burocracia pública e as pessoas com suas necessidades documentais, excelência em rastreabilidade processual, padrões de produção e quem as faz. O Homem.

O Homem no Brasil é um assunto recorrente e de amplo espectro analítico. O comportamento dele nas mídias sociais e o trabalho do marketing para que este comportamento seja positivo para a empresa e o trabalho que as organizações causam a este mesmo Homem para produzir aquilo que ele critica, mas precisa: A burocracia.

O Primeiro Setor, o público, tratado na visão do Terceiro Setor, de forma brilhante no artigo sobre a burocracia, necessária para a qualidade e funcionamento das grandes máquinas estatais com prefeituras, hospitais e instituições de benefícios, mas o questionamento nos leva a pensar: a qualidade é diretamente ou inversamente proporcional à burocracia? Quais são seus limites?

A qualidade é a inimiga da produtividade? Da mesma forma que questionamos os limites da burocracia, quais são as fronteiras da qualidade e da produtividade? Como produzir mais, melhor e com produtos melhores? No artigo sobre estas questões, Gestão da Qualidade e da Produtividade, o assunto é analisado e apresenta valiosas contribuições sobre o mais importante dos fatores. A questão humana. O Homem ainda é a chave?

Até mesmo nas mídias sociais o Homem segue padrões, da linguagem ao comportamento. Burocracia, qualidade, forma de produzir ou uma importante ferramenta de marketing que as próprias empresas podem utilizar de forma ética?

Muitas questões que cientificamente podem auxiliar o Homem em seu dia a dia, explicado de forma clara e com fortes bases para que o conhecimento se torne fonte de mais questionamentos humanos.

Prof. Esp. Erwin Alexander Uhlmann

Professor do Curso de Ciências Contábeis e Ciências da Computação e Professor dos Cursos Tecnológicos.