

SUMÁRIO	01
EQUIPE EDITORIAL	02
APRESENTAÇÃO	03
FICHA CATALOGRÁFICA	04
 ARTIGOS	
 A IMPLANTAÇÃO DA COLETA SELETIVA E DA EDUCAÇÃO AMBIENTAL EM UMA CRECHE PÚBLICA	
Geane Vilas Boas Lisboa, Antonio Carlos Estender	05
 CLIMA ORGANIZACIONAL COMO SATISFAÇÃO DOS COLABORADORES	
José Jeronimo Santana, Antonio Carlos Estender	20
 RECRUTAMENTO E SELEÇÃO: VISÃO ESTRATÉGICA PARA O SUCESSO ORGANIZACIONAL	
Caliane Oliveira Estevam, Angélica Molteni	34
 RELAÇÃO DA SATISFAÇÃO COM A FIDELIDADE	
Tamires de Freitas Oliveira, Antonio Carlos Estender	49
 UM ESTUDO DE CASO SOBRE A OPINIÃO DOS CLIENTES EM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO E AS CONDIÇÕES AMBIENTAIS DE UMA AGÊNCIA BANCARIA NA CIDADE DE PARNAIBA-PI	
Edson Medeiros Rodrigues Netto.....	63