



SUMÁRIO.....	02
EQUIPE EDITORIAL.....	03
EDITORIAL.....	04
ARTIGOS	
DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL E RECICLAGEM DE ÁGUA	
Carlos Henrique Abib, Denise de Fátima Alonso, Solange Aparecida Fernandes, Antonio Roberto Saad, Vanda dos Santos Silva.....	05
DISPOSITIVOS À PROVA DE FALHAS, CRIADOS POR TIMES DE TRABALHO COMO PROJETOS DE MELHORIA CONTÍNUA: UM ESTUDO DE CASO EM INDÚSTRIA METALÚRGICA	
Gilberto Francisco de Souza.....	13
ESTRATÉGIAS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL ESTUDO DE CASO: GRUPO ITAÚ-UNIBANCO	
Antonio Carlos Estender, Maria Corina Rocha.....	21
RESPONSABILIDADE SOCIAL	
RESPONSABILIDADE SOCIAL DA IES “LEI MARIA DA PENHA”	
Anderson Rocco, Eugenia Cordeiro Curvelo, Günter W. Uhlmann, Joana D. M. Torrente, Maria Aparecida Rangel H. Rocco, Marleti Rodrigues Magalhães, Luciana Aparecida Guimarães, Paulo Dias De Moura Ribeiro	32
UM OLHAR DOS PROJETOS E AÇÕES DO PROGRAMA UnG CIDADÃ	
Gisele de Oliveira Romão, Guilherme Gonzáles, Fábio Rodrigo Madaleno, Marcus Aquenaton, Silvia Soares Mistura, Simone Santos Passos, Tatiana Durço.....	36