



ESTADO DE ALAGOAS

SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA

Assessoria do NEAC

Rua Zadir Índio, 213, - Bairro Centro, Maceió/AL, CEP 57020-480
 Telefone: (82) 3315-3237 - <http://seguranca.al.gov.br>

DESPACHO

PROCESSO	E:02100.0000001963/2020
INTERESSADO	Assessoria Executiva da Transparência
ASSUNTO	LAI: Demanda do e-SIC

1. Trata-se de processo administrativo instaurado em virtude de solicitação realizada pelo Instituto Igarapé, que solicita as seguintes informações:

1 - Número de ligações dirigidas ao atendimento 190, no período de Janeiro de 2018 a Janeiro de 2019 , relacionadas a Poluição Sonora e Perturbação do sossego alheio; 2- Os Bairros mais afetados por este tipo de problema; 3 - Os dias da semana e horários Mais críticos; 4 - O número de Cabines total disponibilizadas para o atendimento do 190, e quantas destas estão ativas; 5 - O número de Atendentes 190 e respectivas carga-horário que estão submetidos; 6 - A portaria que disciplina o descanso do atendente e respectiva carga-horário de trabalho; 7 - O Número de Atendentes afastados do trabalho de teleatendimento por causas relacionadas ao estresse do serviço 190; 8 - O percentual de ocorrências relacionadas a este assunto que são resolvidas pela polícia militar no local de ocorrência.

2. Estes setor de Estatística e Análise dispõe apenas dos itens 1,2,3,4;
 3. Item 1: 35.916 ligações relacionadas a Poluição Sonora e Perturbação do sossego alheio
 4. Os bairros mais afetados por este problema:

BAIRRO	OCORRÊNCIAS	%	% ACUMULADA
Jacintinho	5009	10%	10%
Cidade Universitária	4954	9%	19%
Benedito Bentes	4878	9%	28%

Tabuleiro do Martins	3944	8%	36%
Clima Bom	3396	7%	43%
Vergel do Lago	3371	6%	49%
Santa Lúcia	2387	5%	54%
Ponta Grossa	1357	3%	56%
Santos Dumont	1347	3%	59%
Feitosa	1286	2%	61%
Trapiche da Barra	1226	2%	64%
Jatiúca	1210	2%	66%
Chã da Jaqueira	922	2%	68%
Pinheiro	810	2%	69%
Rio Novo	810	2%	71%
Bebedouro	787	2%	72%
Santa Amélia	786	2%	74%
Antares	782	1%	75%
Farol	753	1%	77%
Poço	738	1%	78%
Serraria	731	1%	80%

5. Os dias da semana e horários Mais críticos

DIA DA SEMANA	OCORRÊNCIAS	%
Domingo	19125	37%
Segunda	4298	8%
Terça	2879	6%
Quarta	2709	5%
Quinta	2863	5%
Sexta	5729	11%
Sábado	14577	28%

TURNO DE 3H	OCORRÊNCIAS	%
00-02h59	9251	18%
03-05h59	2588	5%
06-08h59	1388	3%
09-11h59	1735	3%
12-14h59	3499	7%
15-17h59	6007	12%
18-20h59	10997	21%
21-23h59	16715	32%

6. As demais informações este setor de estatística e análise criminal não dispõe em base de dados.



Documento assinado eletronicamente por **Sidley da Silva Santos, Assistente Administrativo** em 29/04/2020, às 16:16, conforme horário oficial de Brasília.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.al.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **3276713** e o código CRC **D9743609**.

Processo nº E:02100.0000001963/2020

Revisão 01 SEI ALAGOAS

SEI nº do Documento 3276713