



ESTADO DE ALAGOAS

SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA

Assessoria do NEAC

Rua Zadir Índio, 213, - Bairro Centro, Maceió/AL, CEP 57020-480
 Telefone: (82) 3315-3237 - <http://seguranca.al.gov.br>

DESPACHO

PROCESSO	E:02100.0000002570/2020
INTERESSADO	@nome_interessado@
ASSUNTO	LAI: Demanda do e-SIC

1. Trata-se do pedido de informações pela LAI, pelo qual a solicitante requer informações sobre “1 - Durante o Período de janeiro de 2018 a Janeiro de 2019 qual foi o total de Ligações dirigidas válidas ao atendimento do 190, e quantas destas foi referente a perturbação da tranquilidade, perturbação do trabalho e sossego alheios, e poluição sonora, em termos percentuais? 2 - Qual o Tempo Médio de espera, e os horários mais críticos que o solicitante tem de esperar para ser atendido nas ocorrências referente a perturbação do sossego alheio? 3 - Do total de Ocorrências atendidas pelo serviço de emergência 190, quantos dos solicitantes optam por se identificar, e quantos optam por anonimato, em termos percentuais?”
2. Quando a solicitação 1: Número total de solicitações: 95.558; perturbação da tranquilidade: 6.880; perturbação do trabalho e sossego alheios 24.980; não foi encontrada na base de dados o termo “poluição sonora”;
3. Quando a solicitação 2 e 3 e parte da 1 (percentual) o solicitante exige que sejam realizados trabalhos adicionais de análise, interpretação ou consolidação de dados e informações, ou serviços de produção ou tratamento de dados. Não sendo possível o atendimento conforme Artigo 10 do Decreto Estadual nº 26.320 de 13 de maio de 2013 que dispõe sobre o acesso a informações públicas de que trata a Lei Federal nº 12.527.

4. Sigam os autos à Assessoria do Gabinete para providências;



Documento assinado eletronicamente por **Sidcley da Silva Santos, Assistente Administrativo** em 27/05/2020, às 09:11, conforme horário oficial de Brasília.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.al.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **3473442** e o código CRC **64CE3F34**.

