



SUMÁRIO 02

EQUIPE EDITORIAL..... 03

EDITORIAL 04

ARTIGOS

ANÁLISE SISTEMÁTICA DA CONTRIBUIÇÃO DO PMI NAS EMPRESAS DO SETOR DE TI: BASEADO NOS DADOS DO PMSURVEY ENTRE OS ANOS 2008 A 2012
Arthur Duarte Rosa..... 05

A APLICAÇÃO DA TECNOLOGIA DE IDENTIFICAÇÃO POR RÁDIO FREQUÊNCIA (RFID) NA LOGÍSTICA
Daniel Eduardo da Silva, Emerson Alan R. de Souza, Leandro Omena de Azevedo, Tatiane da Silva Lasco21

A APLICABILIDADE DO MODELO ITIL (INFORMATION TECHNOLOGY INFRASTRUCTURE LIBRARY) - UTILIZAÇÃO DO GERENCIAMENTO DE INCIDENTES DO MODELO ITIL
Carlos Alberto de Oliveira Junior , Marcus Vinicius Oliveira , Roselene de Oliveira Lopes , Wallace Sousa Oliveira28

COMPARATIVOS ENTRE OS SERVIDORES WEB: APACHE E IIS
Edson Souza Linhares, Fernando Mitsuo Ogawa, Jadson Pimentel, Miguel Medrado Souza35

GOVERNANÇA CORPORATIVA E GOVERNANÇA DA TI: O PAPEL DE TI NA GESTÃO ESTRATÉGICA DE MUDANÇAS ORGANIZACIONAIS
Leandro Antonio da Costa Bera, Phelipe das Neves, Rodrigo Lobo dos Santos, Robin Cardoso da Silva40

