

NÚCLEO DE APOIO ACADÊMICO E PSICOSSOCIAL: PROAL, PROAD e PROACTA

1. Introdução

A Universidade Guarulhos tem demonstrado sua grande preocupação, entre inúmeros outros propósitos relacionados aos **Programas Sociais**, em oferecer à comunidade acadêmica – **Alunos, Professores e pessoal Técnico-Administrativo** – a segurança de um ambiente de estudo e de trabalho que enfatize a atenção com a valorização da dignidade e do valor do ser humano e do desenvolvimento do potencial de cada pessoa.

Essa atenção em relação ao ser humano está presente na Missão da Universidade Guarulhos, que é explicitada em “*Promover o desenvolvimento sustentável por meio do ensino, pesquisa e de extensão, fundamentados nos valores acadêmicos e humanistas, focados na formação de lideranças, no empreendedorismo e na empregabilidade*”. Nessa perspectiva de “valores humanistas” é central a visão da pessoa com um processo de descoberta e revelação de seu próprio ser, em relação a outras pessoas e grupos.

Como “comunidade acadêmica”, podemos incluir todos os **Recursos Humanos** envolvidos no processo de ensino-aprendizagem, pesquisa e extensão dos cursos da Universidade. Dessa forma, um dos principais objetivos norteados pelos valores humanistas é incentivar que alunos, professores e todas as pessoas envolvidas no trabalho na Universidade, pautem suas ações pelo respeito à individualidade e à dimensão social de cada ser humano, sua liberdade e autonomia, enfim, ações que ajudem as pessoas na definição de sua identidade e com ela, na descoberta de suas vocações no plano pessoal e coletivo.

É, portanto, no sentido da realização de tais ideais que tem caminhado a Universidade Guarulhos ao apresentar os Programas de Atendimento aos Alunos, aos Docentes e ao pessoal Técnico-Administrativo – **PROAL, PROAD e PROACTA**.

2. Objetivos

Com vistas a estabelecer uma estrutura social – **educacional e organizacional** eficiente, ágil, flexível e com uma cultura de construção e gestão do conhecimento - conhecimento este relativo ao mundo objetivo, exteriorizado, e ao autoconhecimento, interiorizado na descoberta de si mesmo, podemos definir os **objetivos dos Programas de Atendimento**, da seguinte forma:

PROAL:

A - Apoio **PSICOPEDAGÓGICO** com vistas à melhor adaptação do aluno no processo escolar e superação dos problemas de aprendizagem.

B - Apoio **PSICOLÓGICO** para auxiliar o estudante na resolução de problemas de natureza afetivo-emocional por meio de **aconselhamento psicológico e orientação**.



PROAD e PROACTA:

Apoio **PSICOLÓGICO** para auxiliar o professor (**PROAD**) e o funcionário técnico-administrativo (**PROACTA**) na resolução de problemas de natureza afetivo-emocional por meio de **aconselhamento psicológico e orientação**.

Objetivo Comum:

Propiciar apoio aos usuários dos **três programas**, com vistas à plena realização de suas potencialidades humanas e na busca de seu ideal de crescimento pessoal e profissional com forte noção de **cidadania e responsabilidade social**.

3. Estratégias e Metas

O trabalho de Atendimento aos Alunos (**PROAL**), de apoio e orientação **psicopedagógica e psicológica** tem como estratégia a **entrevista pedagógica e/ou o aconselhamento psicológico**, diante de questões que expressam dificuldades de aprendizagem e/ou aquelas de caráter afetivo-emocionais. Tal relação aluno-professor e psicólogo tem a finalidade de facilitar junto à pessoa que busca ajuda, um relacionamento profissional que permita a esse usuário entender e resolver com autonomia seus problemas escolares e de ajustamento.

O apoio psicopedagógico conta, também, com **palestras** aos alunos das primeiras séries de cada curso, com vistas à orientação sobre **motivação, como desenvolver bons hábitos de estudo, confiança pessoal** em alcançar suas metas e projetos existenciais, etc.

Essa orientação psicopedagógica e psicológica, em sua teoria e prática, combinam conceitos da pedagogia e da psicologia fenomenológica e existencial e dá ênfase na valorização da condição humana apresentada através da crença no potencial da pessoa para realizar-se. Dessa forma, tal atividade se qualifica como uma orientação voltada para a pessoa enquanto um ser total, individual e social, para a relação autêntica entre o professor e psicólogo, junto ao estudante, para estímulo ao autoconhecimento como instrumento de crescimento e emancipação.

Outrossim, o trabalho de Atendimento aos Docentes e Funcionários Técnico-Administrativos (**PROAD e PROACTA**), de apoio **psicológico** tem como estratégia o **aconselhamento psicológico e orientação**, diante de questões de caráter afetivo-emocionais. A teoria e a prática dessa atividade estão baseadas no enfoque fenomenológico e existencial da Psicologia, com vistas à valorização do ser humano e na certeza do potencial de cada pessoa no sentido de sua autorrealização.

Enfim, tais procedimentos, entre outros, visam melhorar a qualificação do Corpo Acadêmico: Alunos e Professores, bem como, do Corpo Técnico-Administrativo, em consonância com uma política de apoio e estímulo à realização dos pressupostos que traduzem os **VALORES da Universidade Guarulhos** em seu "Projeto Pedagógico Institucional (PPI/2006)", a saber: Confiança, Honestidade, Justiça, Respeito, Responsabilidade Moral e Social.

4. Ações

No sentido de alcançar a realização dos objetivos propostos nos **Programas de Atendimento aos Alunos, Docentes e pessoal Técnico-Administrativo** da Universidade Guarulhos, aqui chamados de “usuários”, são apresentadas as seguintes ações operacionais relativas aos horários, inscrições, recursos humanos, divulgação, como segue:

4.1 Horários de Atendimento

Campus Guarulhos-Centro:

Os horários dos atendimentos são aqueles apresentados no site da UnG, ou seja, segundas, terças e quintas-feiras, à noite, na pré-aula e terças, quintas e sextas-feiras, pela manhã, na pós-aula.

Unidade Guarulhos-Dutra:

Quartas e quintas-feiras, tarde/noite, na pré-aula.

Campus Itaquá:

Terças-feiras, noite, na pré-aula.

Campus SP-Centro (Shopping Light)

Quintas-feiras, tarde, na pré-aula.

4.2 Local das inscrições

As inscrições são feitas no setor do Atendimento Comunitário / SECRETARIA GERAL, na Unidade Guarulhos-Centro, prédio “D” e os atendimentos na sala 007, prédio “I”, Clínica Psicológica. Nas Unidades Guarulhos-Dutra, Itaquá e SP-Centro (Shopping Light), as inscrições são feitas na Secretaria de cada unidade, respectivamente.

4.3 Recursos Humanos: Atendimentos Psicológicos

A Coordenação dos Programas, bem como os atendimentos psicológicos individuais na Unidade Guarulhos-Centro/UnG, são realizados pelo Prof. Me. Augusto do Prado Fiedler. Os atendimentos nas Unidades Guarulhos-Dutra e Itaquá são feitos pelo Prof. Dr. José Cândido Cheque de Moraes. Na Unidade SP-Centro (Shopping Light), os atendimentos são realizados pela Prof.^a Ma. Eugênia Cordeiro Curvelo.

Prof. Me. Augusto José C. B. do Prado Fiedler
Coordenador e Psicólogo do PROAL, PROAD E PROACTA