

DOI: 10.33947/1980-6469-v14n1-2234

**PROCESSOS FLEXÍVEIS NA PRODUÇÃO DE MATERIAIS DIDÁTICOS PARA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA:  
A PERSPECTIVA INTERDISCIPLINAR DE SABRINA BLEICHER**

**FLEXIBLE PROCESSES IN DIDACTIC MATERIALS PRODUCTION FOR DISTANCE EDUCATION:  
THE INTERDISCIPLINAR PERSPECTIVE OF SABRINA BLEICHER**

**PROCESOS FLEXIBLES PARA PRODUCCIÓN DE MATERIALES PARA LA EDUCACIÓN A DISTANCIA:  
LA PERSPECTIVA INTERDISCIPLINARIO DE SABRINA BLEICHER**

Marcio Magera Conceição<sup>1</sup>, Caleb David Willy Moreira Shitsuka<sup>2</sup>, Ricardo Shitsuka<sup>3</sup>, Dorlivete Moreira Shitsuka<sup>4</sup>

**RESUMO:**

Muitos autores enxergam características particulares nos tempos em que vivemos e consideram que os tempos atuais são da era do conhecimento na qual o emprego tende a ter pessoas mais capacitadas e que trabalhem colaborativamente em rede. Este é o caso da Educação a Distância (EAD) e também dos desenvolvimentos que nela ocorrem. A pesquisadora Bleicher verificou que apesar de vivemos nesta era, os desenvolvimentos de material didático em EAD ainda ocorrem na maioria das instituições com a hierarquia e forma de trabalho característico da era industrial de séculos atrás e, em vista disso, ela desenvolve sua pesquisa no sentido de trazer novas perspectivas para esse tipo de trabalho. O objetivo da presente resenha é analisar e disseminar o saber relacionado à produção de material didático de modo colaborativo em rede apresentado na tese da pesquisadora Sabrina Bleicher defendida em 2015 na Universidade Federal de Santa Catarina. Ela elaborou um conjunto de recomendações que podem ser consideradas com sendo “boas práticas de fabricação” e, avaliá-las junto a um grupo de gestores da área em foco. Seus resultados mostram que as recomendações são aplicáveis a muitas instituições que já praticam ou que desejam ingressar na EAD.

**PALAVRAS-CHAVE:** Ensino superior. Conhecimento. Gestão de cursos. Aprendizagem.

**ABSTRACT:**

*Many authors sighted particular characteristics of the times in which we live and considers that the present times are of the knowledge era in which employment tends to have more people trained and working in collaboratively networking. This is the case of Distance Education (DL) and also of what is happening there. Bleicher researcher found that although we live in this age the development of teaching materials in distance learning still occurs in most institutions with the hierarchy and form of characteristic work of the industrial era of centuries ago and view it develops its work to bring new perspectives for this work. The aim of this review is to analyze and disseminate knowledge related to the production of teaching materials collaboratively network in Bleicher thesis that was held in 2015 at the Federal University of Santa Catarina. She prepared a set of recommendations that can be considered as good manufacturing*

<sup>1</sup>Pós Doutorando junto a Faculdade Funcional de Ecologia Universidade de Coimbra, Portugal. Projeto em andamento, ano 2018. Pós Doutor junto ao Departamento de Sociologia do Instituto de Filosofia e Ciências Humanas IFCH da Unicamp, SP, sob orientação do Prof. Dr. Ricardo Luiz C. Antunes. Ano 2004 e 2005. Post Doctor in International Relations, do Programa de Estudos de Pós-graduação stricto sensu da Florida Christian University FCU. Memorial de conclusão de curso entregue em novembro de 2013, no Seminário Internacional em Orlando Florida, USA, 2013. Doutor em Ciências Sociais Sociologia Na Pontifícia Universidade Católica de São Paulo-Puc, SP. 2002.Doutor em Administração de Negócios na Florida Crithian Universit FCU USA, 2010.Mestre em Ciências Sociais Área de Concentração Sociologia, pela Puc SP. 2001.Mestre em Administração de Empresas pela Universidade de Guarulhos -SP, 1999. MBA de Gestão de Marketing na ESAMC Sorocaba, SP, 2007Graduado: Bacharel em Ciências Econômicas - Pontifícia Universidade Católica de Campinas SP. Ano 1993. E-mail: [magera1963@gmail.com](mailto:magera1963@gmail.com)

<sup>2</sup>Doutor em Ciências da Saúde. Mestre em Ciências da Saúde. Especialista em Ciências da Saúde. Especialista em Educação a Distância. Graduado Cirurgião Dentista.

<sup>3</sup>Doutor em Enino de Ciências na Universidade Cruzeiro do Sul. Mestre em Engenharia pela EPUSP. Pós-graduação em Tecnologia, Formação de Professores e Sociedade na UNIFEI. Pós-graduação em Tecnologias Educacionais pela FAAP. Pós-graduação em Design Instrucional para EAD pela UNIFEI. Graduação em Pedagogia. Graduação em Odontologia. Graduação em Licenciatura em Computação. Graduação em Engenharia.

<sup>4</sup>Professora da Educação Superior. Avaliadora “Ad hoc” para o INEP/MEC. Pesquisador vice-líder no Grupo de Pesquisas MEAC.

*practices and she evaluated these recommendations with a group of managers on the focused field of knowledge. Their results show that the recommendations are applicable.*

**KEYWORDS:** *Higher education. Knowledge. Management courses. Learning.*

**RESUMEN:**

*Muchos autores perciben características particulares en los tiempos en que vivimos y consideran que los tiempos actuales son de la era del conocimiento en la cual el empleo tiende a tener personas más capacitadas y que trabajen colaborativamente en red. Este es el caso de la Educación a Distancia (EAD) y también de los desarrollos que en ella ocurren. La investigadora Bleicher verificó que a pesar de que vivimos en esta era, los desarrollos de material didáctico en EAD todavía ocurren en la mayoría de las instituciones con la jerarquía y forma de trabajo característico de la era industrial de siglos atrás y, en vista de ella, desarrolla su investigación en el sentido de traer nuevas perspectivas para ese tipo de trabajo. El objetivo de la presente reseña es analizar y diseminar el saber relacionado a la producción de material didáctico de modo colaborativo en red presentado en la tesis de la investigadora Sabrina Bleicher defendida en 2015 en la Universidad Federal de Santa Catarina. Elaboró un conjunto de recomendaciones que pueden ser consideradas como “buenas prácticas de fabricación” y las evalúa junto a un grupo de gestores del área en foco. Sus resultados muestran que las recomendaciones son aplicables a muchas instituciones que ya practican o que desean ingresar en la EAD.*

**PALABRAS CLAVE:** *Enseñanza superior. Conocimiento. Gestión de cursos. Aprendizaje.*

## INTRODUÇÃO

Vivemos num período que para muitos autores é a era da informação e conhecimento. Para Carvalho e Kaminski (2000), Siegel (2000), Castell (2003), Coutinho e Lisboa (2011) e Farago (2014) estamos num período da história que veio após a sociedade industrial e a pós-industrial e neste período as pessoas precisam aprender a trabalhar colaborativamente em rede. Muitas pessoas ainda tentam se encaixar em modelos antigos hierarquizados, porém este tipo de emprego e sociedade está aos poucos desaparecendo.

A questão que motivou a realização da pesquisa de Bleicher insere-se no âmbito da Educação a Distância (EAD). Em sua experiência profissional, quando observava os processos de produção de materiais didáticos realizados por equipes multidisciplinares verificou que elas conservam, características típicas da Sociedade Industrial. Sabrina Bleicher desenvolve sua tese voltada para produção de material educacional para EAD neste contexto.

O objetivo da presente resenha é analisar e disseminar o saber relacionado à produção de material educacional para EAD por meio da tese da pesquisadora Sabrina Bleicher defendida em 2015 na Universidade Federal de Santa Catarina.

Bleicher, conforme seu Currículo Lattes, é Doutora em Mídias do Conhecimento pelo Programa de Pós-graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento (UFSC). Mestre em Design (Estudos Editoriais) pela Universidade de Aveiro, em Portugal (2009), com título validado pelo MEC. Possui graduação em Design pela Universidade Federal de Santa Catarina (2007), na qual obteve diploma de mérito estudantil por ter obtido o melhor índice de aproveitamento. Tem experiência na área de Design, atuando principalmente nos seguintes temas: educação a distância (EAD), design gráfico e instrucional, integração entre mídias impressa e digital e design editorial com várias experiências em empresas e instituições de ensino.

## DESENVOLVIMENTO, METODOLOGIA E DISCUSSÃO

Em sua fundamentação teórica, ela fala sobre a sociedade atual da informação e conhecimento e é

coerente com os autores Carvalho e Kaminski (2000), Siegel (2000), Castell (2009), Coutinho e Lisboa (2011) e Farago (2014). As informações são coerentes apesar da pesquisadora utilizar outro referencial teórico para a parte inicial de sua tese o qual foi constituído pelas ideias dos autores: Drucker (2001), Hargreaves (2003), Pozo (2004), Behar (2009), Castells (2009) e Coll e Monereo (2010).

Para Bleicher, existe uma necessidade de mais e maior flexibilização dos processos relacionados à produção de material didático para a EAD e, por conseguinte, de novas formas de interação, colaboração e de aprendizagem das equipes que os desenvolvem. Sua tese tem como objetivo propor recomendações para o desenvolvimento de material didático na era atual, a partir das necessidades de usuários de material didático de EAD como é o caso das Comunidades de Práticas (COPs), dos *Massive Open Online Courses* (MOOCs) e do *Design Thinking* (DT). As equipes de desenvolvimento de material didático para EAD, dos tempos atuais, são multidisciplinares. Para que elas alcancem melhores resultados no desenvolvimento de suas Atividades Intensivas em Conhecimento, é importante que exista um processo de aprendizagem continuada e constante colaboração e interação entre os profissionais além da necessária flexibilização nos processos.

Observa-se que nos tempos atuais de trabalho colaborativo em rede, as pessoas estão trabalhando mais ativamente e aprendem mais. As metodologias ativas segundo Pimental (2010), Prado et al. (2011), Gouvea et al. (2015) e Gouvea et al. (2016) favorecem o aprendizado. Elas fazem com que as pessoas se envolvam com os trabalhos ou estudos que estão em andamento.

Para realização de sua pesquisa, Bleicher desenvolve um questionário em uma plataforma denominada Typetform (disponível em: [www.typeform.com](http://www.typeform.com)). Ela considera que existem vantagens dessa plataforma se centrar nos aspectos de *design* e funcionalidade que ela possibilita aos questionários. Tal questionário é aplicado a 114 gestores da área em foco sendo que obteve 32 respostas coerentes.

O estudo é predominantemente qualitativo, porém existe um viés quantitativo por meio das porcentagens que são calculadas nas respostas. Este fato

não diminui a coerência do trabalho, pois segundo Yin (2015) os métodos quantitativos e qualitativos se complementam levando a um melhor entendimento sobre o assunto em foco.

O produto de seu trabalho são as 32 recomendações que ela faz, no sentido da melhoria dos desenvolvimentos de material didático para EAD.

A primeira recomendação para os desenvolvedores dentro das redes colaborativas é que seja estabelecida uma reunião formal ou informal de indivíduos que desejem aprender em conjunto e que, por meio da interação regular, virtual ou presencial, possam consolidar meios para melhorar uma prática.

A segunda é que é necessário trabalhar as três dimensões: 1) o domínio: que é o conhecimento específico que se quer aprender e também aquilo que irá unir as pessoas nessa comunidade; 2) a prática: que se refere a as atividades e técnicas envolvidas no processo; e 3) a comunidade: que se refere à sensação de pertencimento ao grupo, às conexões entre os participantes.

A terceira é a ideia que a aprendizagem é uma atividade inerentemente social. E assim vão seguindo as recomendações ou “dicas” valiosas até se chegar ao último, trigésima segunda que é: a aprendizagem e conhecimento apoiam-se na diversidade de opiniões.

As recomendações são avaliadas pelos gestores. Elas podem ser incluídas nas categorias das “boas práticas de fabricação” e que conduzem a melhores resultados nesta época atual.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

A presente resenha contribui para a disseminação do conhecimento em educação a distância. Nela procurou-se analisar e disseminar o saber relacionado à produção de material educacional para EAD por meio da tese da pesquisadora Sabrina Bleicher defendida em 2015 na Universidade Federal de Santa Catarina.

A EAD é uma área de atuação característica dos novos tempos e da nova economia que é a do conhecimento. Ela apresenta particularidades que a diferenciam em relação à educação presencial e estas se manifestam inclusive no aspecto do desenvolvimento de material.

Em sua tese, a pesquisadora elenca 32 reco-

mendações para que os desenvolvedores de material didático nesta era do conhecimento possam trabalhar colaborativamente em rede e com o novo modelo de trabalho não hierarquizado.

As recomendações são avaliadas por gestores da área em foco. Os resenhistas consideram que tais recomendações podem ser classificadas como sendo boas práticas de fabricação e favorecem o trabalho e aprendizado ativo dos atores envolvidos nos processos em foco.

Os trabalhadores da era do conhecimento são pessoas com alto grau de conhecimentos, excelente formação e que conseguem se relacionar na grande rede desenvolvendo colaborativamente o saber.

Acredita-se que com as mudanças da sociedade, as organizações que não aprenderem a trabalhar nesta nova economia e era podem ficar ultrapassadas, definhar e não sobreviver.

Os autores da resenha agradecem à pesquisadora Sabrina Bleicher e ao seu orientador, prof. Dr. Tarcísio Vanzin e à coorientadora Profa. Dra. Vânia Ribas Ulbricht pelo excelente trabalho realizado.

Os agradecimentos são extensivos à UNIVERITAS/UNG pelo apoio aos pesquisadores mesmo de outras instituições e também agradecemos a todos neste País que prestigiam a Ciência, o Saber e os Professores e a EAD. Nosso obrigado a todos.



## REFERÊNCIAS

- BEHAR, Patricia A. **Modelos pedagógicos em educação distância**. Porto Alegre: Artmed, 2009.
- CARVALHO, Isabel C. L.; KAMINSKI, Ana L. A sociedade do conhecimento e o acesso à informação: para que e para quem? **Ci. Inf.**, Brasília, v. 29, n. 3, p. 33-39, set./dez. 2000.
- CASTELLS, Manuel. **A sociedade em rede**. São Paulo: Paz e Terra, 2009.
- COLL, Cesar; MONEREO, Charles. **Psicologia da educação virtual: aprender e ensinar com as tecnologias da informação e da comunicação**. Porto Alegre: Artmed, 2010.
- COUTINHO, Clara; LISBOA, Eliana. Sociedade da informação, conhecimento e da aprendizagem: desafios para educação só século XXI. **Revista de Educação**, v. 18, n. 1, p. 5-22, 2011. Disponível em: <[http://revista.educ.ie.ulisboa.pt/arquivo/vol\\_XVIII\\_1/artigo1.pdf](http://revista.educ.ie.ulisboa.pt/arquivo/vol_XVIII_1/artigo1.pdf)>. Acesso em: 01 fev. 2019.
- DRUCKER, Peter F. **O melhor de Peter Drucker: a sociedade**. São Paulo: Nobel, 2001.
- FARAGO, Alessandra C. **Tecnologia da informação e da comunicação**. / Alessandra Corrêa Farago, Randal Farago. Batatais, SP: Claretiano, 2014.
- GOUVEA, Eduardo P. et al. Um trabalho de pesquisa com uso de metodologia ativa no ensino de tecnologia de informação. **Educação, Gestão e Sociedade: Revista da Faculdade Eça de Queirós**, v. 5, n. 20, p.1-13, fev. 2016. Disponível em: <<http://www.faceq.edu.br/regs/downloads/numero20/1-Um-trabalho-de-pesquisa-acao.pdf>>. Acesso em: 01 fev. 2019.
- GOUVEA, Eduardo P. et al. Metodologias ativas: uma experiência com mapas conceituais. **Educação, Gestão e Sociedade: revista da Faculdade Eça de Queirós**, ISSN 2179-9636, v. 6, n. 21, p.1-11, fev. 2016. Disponível em: <<http://www.faceq.edu.br/regs/downloads/numero21/4-Metodologias-ativas.pdf>>. Acesso em: 31 jan. 2019.
- HARGREAVES, Andy. **O ensino na sociedade do conhecimento: a educação na era da insegurança**. Coleção Currículo, Políticas e Práticas. Porto: Porto Editora, 2003.
- PIMENTEL, Fernando. **Metodologias ativas**. Educação Online, 2010. Disponível em: <<http://fernandospimentel.blogspot.com.br/2010/08/metodologias-ativas.html>>. Acesso em: 01 fev. 2019.
- POZO, Juan I. A sociedade da aprendizagem e o desafio de converter informações em conhecimento. **Pá-tio Revista Pedagógica**, v. 8, n. 31, p. 8-11, ago./out. 2004. Disponível em: <<http://www.udemo.org.br/A%20sociedade.pdf>>. Acesso em 31 jan. 2019.
- PRADO, Cláudia et. al. Seminários na perspectiva dialética: experiência na disciplina Administração em Enfermagem. **Acta Paul Enferm**, v. 24, n. 4, p. 582-5. 2011.
- SIEGEL, David. **Futurize sua empresa**. São Paulo: Futura, 2000.
- YIN, Robert K. **O estudo de caso**. Porto Alegre: Bookman, 2015.