

ESTRESSE DO PROFISSIONAL DE ENFERMAGEM: REVISÃO DE LITERATURA

Anneany Alyne Costa Lima¹, Jakeline Coito de Lacerda¹, Nathalia Aparecida Melo¹, Severina Santos de Lima¹,
Lúcia Helena Grando²

RESUMO

Introdução: Trata-se de uma revisão bibliográfica sobre o estresse do profissional de enfermagem. **Objetivo:** analisar as causas de estresse dos profissionais de enfermagem nas produções científicas nacionais. **Materiais e método:** Foi realizada uma revisão de literatura na base de dados Lilacs, na biblioteca eletrônica SCIELO e no Google Acadêmico utilizando-se as palavras-chave: estresse, estresse na enfermagem, estresse laboral. Os critérios de inclusão para a seleção da amostra foram: artigos publicados em português, publicados nas referidas bases nos anos de 2000 a 2012 e que retratassem a temática do estudo. **Resultados:** Foram selecionados e analisados 17 artigos. Os dados foram classificados em 3 categorias: O estresse nas unidades assistenciais, O estresse e a atividade do enfermeiro e O estresse e a jornada de trabalho. A primeira categoria foi subdividida em 5 subcategorias: Estresse na Unidade de Emergência, Pronto Atendimento e Pronto Socorro; Estresse nas Unidades de Oncologia; Estresse nas Unidades Psiquiátricas, Estresse nas Unidades de Terapia Intensiva e o Estresse no Centro Cirúrgico. Os resultados apontaram que o estresse da equipe de enfermagem tem como causas as características próprias do trabalho dessa equipe como lidar com o risco de morte e óbito de pacientes, grande número de pacientes, ausência de colaboradores qualificados, ruídos, relacionamentos interpessoais e supervisão da equipe de enfermagem, o ritmo acelerado, o excesso de responsabilidades, o trabalho por turnos e a dupla jornada de trabalho realizada por profissionais com duplo vínculo em decorrência da baixa remuneração salarial. **Conclusão:** Conclui-se que a equipe de enfermagem vivencia estressores que proporcionam malefícios em suas vidas e que a causa deste problema está esclarecida. Sugerimos que novas pesquisas a respeito de soluções para a prevenção do estresse sejam realizadas para que esses profissionais venham a exercer a profissão com mais tranquilidade e em condições de prestar um cuidado com qualidade.

DESCRITORES: Burnout; Profissional; Equipe de Enfermagem; Enfermagem.

¹ Graduando de Enfermagem da Universidade Guarulhos

² Doutora em Enfermagem pela Escola de Enfermagem da Universidade de São Paulo. Professora Adjunta do Curso de Enfermagem da Universidade Guarulhos. Assistente Técnica de Saúde III do Instituto de Psiquiatria da Universidade de São Paulo