

QUALIDADE NA ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA

Pollyanna Patrícia Rezende Ribeiro¹; Tânia Rocha Cabral Ribas²

RESUMO:

Este estudo tem objetivo à abertura para novas reflexões, propostas e tomada de decisão por meio de um conhecimento científico fundamentado na qualidade da assistência odontológica. Buscou adquirir um maior conhecimento sobre o tema, bem como descrever os principais conceitos da literatura. Para o desenvolvimento dessa proposta, foram delimitados os textos utilizando como critério os primeiros relatos sobre qualidade nos serviços de saúde onde foram analisados 3 anais, 12 livros textos, 11 artigos e 1 site (ONA) de relevância acadêmica. Partindo dessa nova realidade, o dentista escuta, acolhe e estabelece vínculos com o paciente, que precisa não só de uma prática de técnicas mecânicas, mas, acima de tudo, de técnicas inovadoras, seguras e humanizadas. Com base na literatura é possível concluir que historicamente ocorreu uma mudança no padrão de qualidade na assistência odontológica, que se norteava apenas pela satisfação do paciente. A qualidade passa a ter dimensões que desconstrói a forma de pensar o trabalho como fragmentos hierarquizados e coloca a odontologia como protagonista social, inovador, transformador e inserido em uma sociedade que também está se modificando.

DESCRITORES: Gestão da qualidade; Assistência Odontológica, Acreditação.

¹ Aluna da graduação do curso de Odontologia da Universidade Guarulhos

² Professora orientadora (odontologia), Universidade Guarulhos