

RELEVÂNCIA DA IMPLEMENTAÇÃO DO PRONTUÁRIO ELETRÔNICO DO PACIENTE NO GERENCIAMENTO DA QUALIDADE DA ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM.

Andrezza de Kássia Diogo A. N. Melo¹, Candice Heimann², Liney Franklin S. T. de Almeida³, Maria Simone Santos da Silva⁴, Cláudia Prado⁵, Jair José dos Santos⁶

Andrezza_Diogo@hotmail.com

RESUMO:

O Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP) é um repositório de informações sobre o estado e cuidados de saúde de um indivíduo durante toda sua vida, armazenado eletronicamente, podendo incluir informações resultantes da atenção ao paciente, alertas e lembretes, prescrição médica e de enfermagem, protocolos clínicos e solicitações de laboratórios e farmácia, permitindo a integração de dados vitais sobre um determinado paciente e informações precisas para ações rápidas e efetivas, com alto grau de disponibilidade, acessibilidade e confidencialidade, não havendo para tanto barreiras geográficas ou temporais. A enfermagem é parte essencial no desenvolvimento e na operacionalização do PEP, haja vista metade de todos os seus registros serem realizados pela equipe, com avaliações e implementação da qualidade do atendimento. **Objetivo:** Identificar nas produções científicas as relevâncias da implementação do prontuário eletrônico do paciente no gerenciamento da qualidade da assistência de enfermagem ao cliente. **Metodologia:** Trata-se de uma revisão narrativa de literatura, com análise sistemática nas bases de dados: BVS, Scielo e Lilacs, publicados no período de 2011 à 2016. Para proceder às buscas utilizaram-se as palavras chaves: Prontuário eletrônico, enfermagem e sistemas de informação em saúde. Após análise pelos autores 13 artigos compuseram a amostra final do estudo devido a sua relevância temática. **Resultados e Discussões:** Os estudos analisados nessa revisão apontam que a adoção do PEP nas instituições de saúde, promove uma melhoria na prática assistencial de enfermagem, haja vista que esse instrumento possibilita a continuidade do cuidado, o desenvolvimento do conhecimento clínico e fundamentação de julgamentos, garantindo segurança e uma gestão de qualidade nos serviços de saúde. **Conclusão:** A partir das reflexões desenvolvidas nesse estudo, verifica-se que a adoção do prontuário eletrônico do paciente, tem proporcionado várias contribuições para uma assistência de enfermagem efetiva ao paciente. Através da aquisição desse instrumento a equipe multidisciplinar pode apresentar um domínio mais amplo e mais consistente sobre as suas atividades, permitindo um atendimento com menor chance de erros em tomadas de decisão ao possibilitar o acesso rápido ao histórico do paciente, facilitar a consulta de dado em atendimentos futuros, reduzir o tempo de atendimento, além de trazer melhoria no controle e planejamento hospitalar, oferecendo qualidade no atendimento.

DESCRITORES: Prontuário eletrônico; enfermagem; Assistência

¹Enfermeira. Pós-graduanda em enfermagem pela Faculdade Redentor.

²Enfermeira. Doutora. Docente do Curso de Bacharelado em Enfermagem. Faculdade Estácio do Recife-PE.

³Enfermeira. Pós-graduanda em enfermagem pela Faculdade Metropolitana de Ciências e Tecnologia.

⁴Discente do curso de bacharelado em enfermagem. Faculdade Estácio do Recife-PE.

⁵Enfermeira. Docente de enfermagem da Universidade de São Paulo. ⁶ Discente do curso de bacharelado em enfermagem. Faculdade Estácio do Recife-PE.