

OS PRINCIPAIS FATORES GERADORES DA SÍNDROME DE BURNOUT NO ENFERMEIRO

Jéssica Andressa Barbosa Tavares¹, Maria Grasiela Silva Santos¹, Júlio Cesar Vila Nova²

jeskadessa@hotmail.com

RESUMO:

Introdução: A síndrome de Burnout (SB), é um fenômeno psicossocial que está relacionado ao contexto laboral, cuja manifestação se caracteriza de forma tridimensional, por meio do esgotamento emocional, despersonalização e a redução da realização pessoal no trabalho, atingindo principalmente os profissionais que se relacionam diretamente com pessoas, como os da área de saúde que lidam com o cuidado do paciente e convivem com os seus familiares. Para que esse fenômeno se instale tem que haver um processo longo, onde será desencadeado um fator estressor, seja físico ou psicológico, fazendo com que esse indivíduo seja acometido de incertezas, frustrações e perca a sua relação com o trabalho. **Objetivos:** Descrever os principais fatores de risco para o desenvolvimento da SB no enfermeiro, bem como identificar os principais aspectos preventivos. **Método:** Foram selecionando artigos publicados em língua portuguesa e inglesa, periódicos de 2000 a 2016, artigos e resumos com seus textos disponíveis na íntegra, na base de dados cuja metodologia permitisse obter evidências sobre a associação dos descritores utilizados e a questão norteadora, além de literatura de referência. Foram excluídos artigos que abordaram outras categorias de profissionais que não estavam direcionados a profissão do enfermeiro. O processo de seleção dos estudos foi dividido em duas etapas. Na primeira, o refinamento ocorreu pela leitura dos títulos e dos resumos. Na segunda, após a identificação, de acordo com os critérios de seleção, e leitura e releitura, foram selecionadas aquelas que realmente atenderam aos critérios de inclusão. Na primeira análise foram obtidos 36 artigos que contemplavam os critérios de seleção, no SCIELO (11), LILACS (18), BDenf (7), após avaliação criteriosa desse conteúdo, a amostra foi constituída de 4 artigos que tinham relação com o objetivo do estudo e respondiam à questão norteadora. **Resultados:** Ficou evidente, que a SB é um processo que é desenvolvido por fatores como o desgaste físico e mental do profissional, na falta da personalização do trabalho, e os meios de prevenção é melhorar as condições dentro do ambiente de trabalho e valorizar o profissional. **Conclusão:** A o fim desse estudo conclui-se que é necessária maior atenção aos fatores relacionados ao ambiente de trabalho que influenciam no surgimento da SB, desta forma, esta investigação nos leva a afirmar que as organizações têm que ter interesse em investir e preservar a qualidade de vida de seus trabalhadores.

Descritores: Saúde do Trabalhador; Enfermeiros; Esgotamento Profissional.

¹Graduandas em Enfermagem, Centro Universitário Maurício de Nassau, Recife, PE, Brasil.

²Enfermeiro Graduado pelo Centro Universitário Maurício de Nassau, Especialista em Auditoria em Serviços e Sistema de Saúde pela Estácio de Sá, Mestrando em Enfermagem pela Universidade de Guarulhos UNG, Recife, PE, Brasil.