

CONDUTAS DE ENFERMEIROS DIANTE DA OCORRÊNCIA DE EVENTOS ADVERSOS À SAÚDE: UMA REVISÃO INTEGRATIVA DE LITERATURA

Cícera Moniele Neta¹, Raiany Teles Ferreira¹, Maria Adriana Costa Correia¹, Thuane Camila Santos Silva², Paula Franciele da Silva Lima², Cíntia de Lima Garcia³

monielemartins@gmail.com

RESUMO:

Introdução: A assistência segura ao paciente é um assunto que está diretamente ligado à ocorrência de eventos adversos durante a prestação de cuidados pelos profissionais de enfermagem. A maneira como esses eventos são tratados é de fundamental importância para a melhoria da qualidade do cuidado prestado, assim como a adoção de uma cultura de segurança pelas instituições de saúde. **Objetivo:** Analisar as condutas dos enfermeiros diante da ocorrência de eventos adversos durante a assistência ao paciente. **Método:** Trata-se de uma revisão integrativa de literatura. A busca dos artigos ocorreu em setembro de 2017, na base de dados Pubmed. Nesta realizou-se duas buscas. A primeira busca aconteceu por meio da combinação das palavras-chave: Adverse events AND Patient safety. A segunda busca foi refinada especificando os campos Title para ambos os descritores, incluindo apenas estudos realizados com seres humanos, publicados nos últimos 5 anos, com texto completo e gratuito disponível. Foram excluídos editoriais, cartas ao autor, teses e dissertações. **Resultados e Discussão:** A busca realizada na base de dados Pubmed gerou um total de 5861 artigos. Após a filtragem por campos de title para ambos os descritores obteve-se um total de 71 manuscritos. Após esta etapa realizou-se a leitura de títulos e resumos, selecionando-se 20 artigos para leitura na íntegra. Destes, 9 artigos completaram os critérios de inclusão para esta revisão, os demais foram excluídos por serem estudos que não abordavam a relação segurança do paciente e ocorrência de eventos adversos. Após a análise e interpretação dos artigos, foi possível depreender algumas informações: A maioria dos erros cometidos durante a assistência ao paciente são, em sua maioria, evitáveis, e a cultura de punição ao profissional ainda é a mais comum nas instituições de saúde. Advertências verbais e escritas, suspensões, notificações aos órgãos reguladores da profissão, dentre outros exemplos, estão entre as condutas adotadas pelos enfermeiros diante da ocorrência de eventos adversos à saúde. No entanto, gradualmente está havendo a mudança na responsabilidade atribuída somente ao profissional para falhas no próprio sistema da instituição. Acompanhar minuciosamente o paciente, comunicar ao médico plantonista o erro e os efeitos provocados no paciente, também são exemplos de medidas utilizadas pelos enfermeiros. **Conclusão:** As condutas adotadas pelos enfermeiros diante da ocorrência de eventos adversos à saúde, em sua maioria, resumem-se à notificações e punição dos profissionais, o que reforça a importância da adoção de uma cultura de segurança e a sensibilização de que as responsabilidades devem ser compartilhadas por todos os integrantes da prestação de cuidados, além da oferta de condições de trabalho adequadas, garantindo assim uma assistência segura e eficaz aos usuários dos serviços de saúde.

Descritores: Segurança do Paciente; Enfermagem; Cuidados de Enfermagem.

¹Discente da Faculdade de Juazeiro do Norte - FJN, Juazeiro do Norte, CE, Brasil.

²Discente do Centro Universitário Maurício de Nassau - UNINASSAU, Recife, PE, Brasil.

³Docente da Faculdade de Juazeiro do Norte - FJN, Juazeiro do Norte, CE, Brasil.